

الشروط و الاحكام الخاصة بالمصنعين

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") مشاركة المصنعين ("المصنعين") في سوق إنكور الإلكترونية المخصصة للتجارة بين الشركات. من خلال التسجيل في منصة إنكور، يوافق المصنع صراحة على الالتزام بجميع البنود المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. ويؤدي عدم الامتثال إلى اتخاذ إجراءات صارمة تشمل الغرامات المالية، تعليق الحساب، اتخاذ الإجراءات القانونية، أو الإنهاء الدائم من المنصة.

تحتفظ منصة إنكور بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، سواء بإشعار أو دون إشعار، ويُعتبر استمرار استخدام المنصة قبولاً للشروط المُحدّثة.

1. التزامات المصنّع والامتثال العام

للحفاظ على سوق احترافي وشفاف ومتوافق قانونيًا، يتعيّن على المصنّعين:

- تقديم معلومات تجارية صحيحة وكاملة ومُحدّثة، بما يشمل السجل التجاري، الرقم الضريبي، وشهادات الامتثال.
- الالتزام التام بجميع القوانين المحلية والدولية الخاصة بالتجارة، بما في ذلك قوانين الاستيراد والتصدير، المنافسة العادلة، وحماية المستهلك.
- يتحمّل المصنّع وحده مسؤولية مطابقة منتجاته للمعايير القانونية والتنظيمية والسلامة المعمول بها في الأسواق التي يزاوّل فيها نشاطه.
- تُمنع بشدة أي ممارسات احتيالية أو تلاعب بالبيانات أو غسل أموال أو سلوكيات تجارية غير أخلاقية، وسيترتب عليها إجراءات قانونية وحظر دائم من إنكور.

2. إدراج المنتجات، الدقة، والمنتجات المحظورة

لضمان نزاهة السوق، يجب على المصنّعين الالتزام بالضوابط التالية:

- يجب أن تكون جميع بيانات المنتجات دقيقة بنسبة 100%، ومُحدّثة، ومتوافقة قانونيًا. وأي معلومات مضللة أو إعلان كاذب يؤدي إلى إزالة المنتج فورًا وفرض غرامات مالية وإجراءات قانونية.
- من خلال قراءة هذا المستند، فإنك تقبل بشروط وأحكام منصة إنكور.
- يُمنع إدراج المنتجات التالية:
 - المنتجات المقلدة أو التي تنتهك العلامات التجارية.
 - المنتجات الطبية أو الدوائية المنتهية الصلاحية أو غير الخاضعة للرقابة.
 - الأسلحة أو المتفجرات أو المواد الكيميائية المحظورة.
 - أي منتجات تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو براءات الاختراع.
- تحتفظ إنكور بالحق الكامل في رفض أو إزالة أي منتج ترى أنه غير مناسب أو مخالف قانونيًا.

التسعير، الرسوم، وهيكل العمولة

- تُحصَل إنكور عمولة بنسبة 6% على كل معاملة، تُخصم عند تنفيذ عملية الدفع. هذه الرسوم غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف.
- قد تُطبق رسوم إضافية للإعلانات أو الظهور المميز أو الخدمات الترويجية، كما هو مبين في سياسة التسعير الخاصة بإنكور.
- يجب الحفاظ على تسعير متسق وتنافسي. التلاعب بالأسعار أو رفعها دون مبرر أو تقديم خصومات وهمية يؤدي إلى غرامات وتعليق الحساب.
- يلتزم المُصنِّع بسياسة "أفضل سعر"، بحيث لا تُعرض منتجاته بسعر أقل في منصات أخرى.

4. تنفيذ الطلبات ومعايير التسليم

- يجب تنفيذ جميع الطلبات المؤكدة في المواعيد المتفق عليها.
 - الحفاظ على معدل تنفيذ بنسبة 100%. التكرار في الإلغاء أو نفاذ المخزون يؤدي إلى غرامات أو تعليق الحساب.
 - الالتزام بالتعبئة الجيدة، ومراقبة الجودة، ومعايير الشحن والسلامة.
 - التأخير لأكثر من 10 أيام بعد الموعد المتفق عليه قد يؤدي إلى غرامات مالية أو رد الأموال تلقائياً أو تعليق المُصنِّع.
 - في حال تعذر تنفيذ الطلب، يجب إخطار إنكور والمشتري خلال 24 ساعة وتقديم مبرر رسمي.
- من خلال قراءة هذا المستند، فإنك تقبل بشروط وأحكام منصة إنكور.

5. جودة المنتج وسياسة الإرجاع

- يجب أن تفي المنتجات بجميع المواصفات الموعودة ومعايير السلامة والجودة.
- يتحمل المُصنِّع تكلفة استبدال أو استرداد المنتجات المعيبة أو المُضَلَّلة.
- الالتزام بسياسة إرجاع لا تقل عن 7 أيام، ما لم تُمنح استثناءات رسمية من إنكور.
- عند تجاوز نسبة المرتجعات 5% خلال ربع سنوي، يتم مراجعة الحساب وفرض غرامات.
- تحتفظ إنكور بحق إجراء مراجعات وفحص عشوائي للمنتجات.

6. رضا العملاء، التقييمات، وتسوية النزاعات

- الحفاظ على تقييم رضا العملاء بحد أدنى 5.0/4.0، وإلا فقد يتم تعليق الحساب أو فرض إجراءات تصحيحية.
- يُمنع تماماً التلاعب بالتقييمات أو تقديم حوافز مقابل تعليقات مزيفة.
- التعاون الكامل في حالات النزاع مع المشتريين.
- تسوية النزاعات تتم من خلال آلية التحكيم الرسمية لمنصة إنكور.
- عدم الالتزام بقرارات التحكيم يؤدي إلى غرامات وتعليق الحساب.

7. السلوك التجاري الأخلاقي ونزاهة السوق

- يُمنع التواصل مع العملاء خارج منصة إنكور لإتمام صفقات مباشرة أو تجاوز هيكل العمولة.
- أي تعاملات مزيفة أو بيع غير مصرح به يعرض المُصنِّع للحظر النهائي والمساءلة القانونية. من خلال قراءة هذا المستند، فإنك تقبل بشروط وأحكام منصة إنكور.
- يجب الحفاظ على سرية بيانات المشترين. ويُمنع استخدامها أو بيعها دون إذن.

8. تعليق الحسابات والغرامات وسياسة الإنهاء

- تطبق إنكور الإجراءات التالية عند الإخلال بالشروط:
 - غرامات مالية: نتيجة تكرار المخالفات أو ضعف الأداء أو عرض معلومات مضللة.
 - تعليق مؤقت: يتراوح من 7 إلى 30 يومًا.
 - إغلاق دائم: في حال المخالفات الجسيمة مثل الاحتيال أو بيع المنتجات المقلدة.
 - إجراءات قانونية: ضد من يثبت تورطهم في نشاط غير قانوني.

9. التعديلات والقانون المنظم

- تحتفظ إنكور بالحق الكامل في تعديل الشروط والأحكام دون إشعار.
- تخضع أي نزاعات قانونية لأحكام القانون التجاري المصري، ويتم تسويتها عن طريق التحكيم عند الاقتضاء.

من خلال قراءة هذا المستند، فإنك تقر وتوافق على جميع شروط وأحكام إنكور.