

الشروط والأحكام الخاصة بالمشتريين

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") مشاركة المشتريين ("المشتريين") في منصة Encore للتجارة بين الشركات (B2B) وبقيامك بالتسجيل في منصة Encore وإجراء المعاملات من خلالها، فإنك توافق صراحةً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. وقد يؤدي عدم الامتثال لها إلى تعليق الحساب، فرض غرامات مالية، اتخاذ إجراءات قانونية، أو إنهاء دائم للحساب.

تحتفظ Encore بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، مع أو بدون إشعار مسبق. ويُعد الاستمرار في استخدام المنصة قبولاً للشروط المحدثة.

1. أهلية المشتري والامتثال العام

لضمان نزاهة منصة Encore ، يتعين على جميع المشتريين ما يلي:

- تقديم معلومات تجارية دقيقة وقابلة للتحقق، بما في ذلك السجل التجاري، الرقم الضريبي (إن وجد)، والمستندات القانونية عند الطلب.
- الالتزام بجميع القوانين المحلية والوطنية والدولية المنظمة للتجارة، بما في ذلك قوانين الاستيراد والتصدير، قوانين حماية المستهلك، والقوانين المناهضة للاحتيال.
- استخدام منصة Encore لأغراض تجارية مشروعة فقط، وأي محاولة لاستخدام المنصة في غسل الأموال أو المعاملات الاحتيالية أو الأنشطة غير القانونية ستؤدي إلى الإنهاء الفوري للحساب واتخاذ إجراءات قانونية.
- الحفاظ على سرية معلومات المصنعين الشخصية والتجارية، وضمان أن جميع التعاملات تتم بأخلاق ومهنية.

2. تقديم الطلبات والالتزامات الشرائية

بإجراء طلب عبر منصة Encore ، يوافق المشتري على ما يلي:

- جميع الطلبات تُعد ملزمة قانونيًا بمجرد تأكيدها، ويلتزم المشتري بإتمام الدفع واستلام المنتجات ما لم توجد ظروف استثنائية.
- لا يمكن إلغاء الطلبات أو تعديلها بعد التأكيد إلا بموافقة خطية من المصنع.
- يجب على المشتري التأكد من دقة جميع تفاصيل الطلب قبل الإرسال، بما في ذلك المواصفات والكميات وشروط التسليم.

بقراءتك لهذا المستند، فإنك تقر بقبول شروط وأحكام Encore.

- تقديم طلبات احتيالية أو استخدام معلومات دفع زائفة أو الانخراط في ممارسات خادعة يؤدي إلى إنهاء الحساب فوراً واتخاذ إجراءات قانونية.

التسعير والدفع والرسوم

تقرض Encore سياسة صارمة بشأن الدفع والتسعير:

- يجب على المشتريين سداد المبلغ الكامل المستحق، بما في ذلك سعر المنتج والضرائب ورسوم الشحن وأي رسوم خدمات إضافية، كما هو موضح في فاتورة الطلب.
- يجب أن تتم المدفوعات من خلال نظام الدفع الآمن الخاص بـ Encore. وأي محاولة لتجاوز نظام الدفع ستؤدي إلى تعليق الحساب وإجراءات قانونية.
- يتم تحديد شروط الدفع، بما في ذلك المواعيد النهائية وخيارات التقسيط أو التمويل (إن وجدت)، من قبل المصنع ويجب احترامها من قبل المشتري.
- في حال تأخر الدفع، تحتفظ Encore بحق فرض رسوم تأخير وتعليق صلاحيات الشراء حتى يتم سداد المستحقات.

4. التسليم والشحن وفحص المنتجات

يجب على المشتريين الالتزام بالتعليمات التالية:

- يتم تحديد مواعيد التسليم وطرق الشحن من قبل المصنع. و Encore غير مسؤولة عن الخدمات اللوجستية، لكنها تضمن الالتزام بالجدول الزمنية المتفق عليها.
- يجب على المشتريين تقديم عنوان تسليم صحيح وقابل للوصول، وأي إخفاق في ذلك قد يؤدي إلى رسوم إضافية أو إلغاء الطلب على نفقة المشتري.
- يجب فحص المنتجات فور استلامها للتحقق من وجود أي تلف أو عيوب أو اختلافات.
- في حال وجود مشكلة، يجب إخطار Encore والمصنع خلال 48 ساعة، مع تقديم أدلة واضحة (صور، وصف، إلخ).
- عدم الإبلاغ عن العيوب في المدة المحددة يُعد قبولاً للمنتج، ولن تُقبل أي مطالبات لاحقة.

5. المرتجعات والمبالغ المستردة وتسوية النزاعات

تتبع Encore سياسة واضحة وعادلة في عمليات الإرجاع وتسوية النزاعات:

- يُسمح بالإرجاع أو استرداد الأموال فقط في حال وجود عيوب أو تلف أو اختلاف كبير عن المواصفات المذكورة.

بقراءتك لهذا المستند، فإنك تقر بقبول شروط وأحكام Encore.

- لا يُقبل الإرجاع بسبب تغيير الرأي إلا إذا نصت سياسة المصنع على ذلك صراحةً.
- في حال الموافقة على الاسترداد، سيتم تنفيذ العملية خلال 14 يوم عمل، بعد تأكيد المصنع ومراجعة Encore.
- في حال النزاعات، يجب محاولة الحل أولاً مباشرة مع المصنع، وإذا تعذر الحل، تتدخل Encore عبر آلية تسوية رسمية.
- قرار Encore في النزاعات نهائي وملزم، ويجب على المشتريين الالتزام به.

6. المسؤولية القانونية والامتثال

يتحمل المشترون كامل المسؤولية عن الاستخدام القانوني والسليم للمنتجات:

- يجب على المشتريين التأكد من مطابقة المنتجات للقوانين والمعايير التنظيمية في مناطقهم.
- لا تتحمل Encore أي مسؤولية عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو إعادة البيع غير المصرح به.
- في حال قيام المشتري ببيع غير قانوني أو تقليد أو توزيع غير مصرح به، يحق لـ Encore اتخاذ إجراءات قانونية وإغلاق الحساب بشكل دائم.

7. السلوك الأخلاقي وسلامة المنصة

تلتزم Encore بمعايير صارمة للحفاظ على بيئة تجارية مهنية:

- يُمنع المشترون من التفاوض أو إجراء صفقات خارج منصة Encore.
- يُمنع التلاعب بالمراجعات أو تقديم طلبات وهمية أو الانخراط في أي نشاط احتيالي.
- يجب معاملة المصنعين وممثلي Encore والمستخدمين الآخرين باحترام ومهنية، وأي سلوك مسيء أو غير أخلاقي يؤدي إلى تعليق الحساب.
- تحتفظ Encore بحق مراقبة جميع المعاملات والتواصلات والسلوك لضمان الامتثال ومنع الاحتيال.

بقرارتك لهذا المستند، فإنك تقرر بقبول شروط وأحكام Encore.

8. تعليق الحساب وإنهاؤه وفرض العقوبات

تحتفظ Encore بحق فرض العقوبات في حال المخالفة، وتشمل:

- الغرامات المالية: بسبب تكرار المخالفات أو الاحتيال أو إساءة استخدام المنصة.
- التعليق المؤقت: في حال تأخر الدفع أو وجود نزاعات متكررة، ويتراوح من 7 إلى 30 يومًا حسب المخالفة.
- الإغلاق الدائم: في حالات المعاملات الاحتيالية أو إعادة البيع غير القانوني أو محاولات التحايل على النظام.
- الإجراءات القانونية: ضد أي نشاط غير قانوني أو غير أخلاقي يتم على المنصة.

9. القانون الحاكم والتعديلات

- تحتفظ Encore بحق تعديل الشروط في أي وقت. ويجب على المشتريين مراجعة السياسات بانتظام.
- تُخضع أي نزاعات للقانون التجاري المصري، وتُحال للتحكيم إذا لزم الأمر.

10. قبول الشروط

بالتسجيل وإجراء عمليات الشراء عبر Encore، يُقر المشتري صراحة بقبوله لجميع الشروط والأحكام المذكورة. وسيتم تطبيق الإجراءات اللازمة لضمان أن تبقى Encore منصة تجارية احترافية وأمنة وشفافة لجميع الأطراف.

